



Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

Comunicazione agli Ordini Provinciali

OGGETTO: ESITI CORSI – MODALITA' FAX

Come è noto i partecipanti ai corsi di Formazione a distanza (Fad) della FNOMCeO in modalità fax, oltre al n° tel. 06/6841121 (centralino automatico) possono collegarsi all'HELP DESK mediante il n° telefonico **011/ 5815110** per ricevere notizie sull'esito della prova (come riportato nelle istruzioni allegate al manuale) .

Tale numero, tuttavia, per motivi tecnici dà "segnale di libero" anche nei casi in cui la linea risulta occupata da altra conversazione, per cui gli interessati sono portati a ritenere , giustamente, che il servizio sia stato disattivato

IN REALTÀ L'HELP DESK AL MOMENTO È ATTIVO TUTTI I GIORNI DALLE H. 10,00 ALLE H.12,00

Pertanto a fronte di segnalazioni di disservizio da parte dei partecipanti ai corsi è opportuno invitare gli interessati ad insistere nei tentativi fino ad ottenere risposta.

Tale comunicazione si è resa necessaria in quanto la linea telefonica dedicata, che rimarrà attiva fino al 30 settembre p.v., in concomitanza con la scadenza del corso "Appropriatezza", non consente interventi tecnici di assistenza agli utenti.

Segreteria Ufficio ECM
della FNOMCeO