

Questa trattazione non è rivolta al turista esperto, ma a quello che non ha mai approfondito per niente l'argomento e desidera essere informato delle nozioni più necessarie per usufruire di una vacanza; queste sono state selezionate e estratte da una guida turistica di 191 pagine delle tante in commercio.

Una volta stabilito quali faccettature dare alla nostra vacanza, occorre organizzarsi affinché tutto fili liscio. I passi principali elementari indicati dai manuali turistici sono:

**INFORMARSI BENE:** da conoscenti che hanno fatto una vacanza simile al nostro progetto e poi presso uffici turistici, guide, on-line etc, villaggi, alberghi etc. dei posti candidati

**SCEGLIERE** il periodo quanto più possibile migliore per clima, eventi, affollamento, natura etc.

**STABILIRE BUDGET.**

**ASSICURAZIONI:** proporsi di attivare la polizza giusta: richiamo all'avvertimento precedente di "informarsi bene" presso l'Agenzia o la Compagnia Assicuratrice etc. ed è importante alla fine sapere con sicurezza che quello che la polizza ci offre è esattamente quello che avevamo o abbiamo in testa (si consiglia di leggere tutto il fascicolo della polizza alla fine preferita, prima di sottoscriverla, magari a casa e con calma). Le garanzie più ricorrenti riguardano l'**ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO**, **IL BAGAGLIO**, **L'ASSISTENZA SANITARIA** (nei Paesi CEE e Svizzera. Irlanda, Norvegia, Liechtenstein con la nostra Tessera Sanitaria del SSN si ottengono le stesse condizioni di assistenza dei nativi, bisogna informarsene prima quali sono) **COSTI CONNESSI** (pensando al peggio, es. rientro come feriti, guasti di auto, perdita o furti di portafoglio o documenti etc, **IMPREVISTI**). Ogni Agenzia in regola con il contributo alimenta il **FONDO NAZIONALE DI GARANZIA** che garantisce l'indennizzo al cliente di "Viaggi a Pacchetto" andati male, occorre accertarsi che essa sia in regola con l'adempimento, in modo da evitare doppiati di assicurazione dato che sei già assicurato.

**AGENZIA O TOUR OPERATOR:** sono quelli da cui ottenere la maggior parte delle informazioni (necessità di passaporti, visti, vaccinazioni, procedure burocratiche da adempiere in presenza di minori, orari di partenza coincidenze, tappe, indirizzi e n° telefonici di alberghi, organizzatori locali, uffici o ambasciate in caso di viaggio complesso, regole dei paesi di arrivo difformi dalle nostre e ma che sono che sono importanti, procedure aggiornate dei Vettori etc. Ma occorre anche essere certi della affidabilità degli operatori turistici: quindi è bene rivolgersi a soggetti già conosciuti o con buona reputazione.

(La Farnesina da notizie attendibili sulle criticità dei vari Paesi Canaglia da evitare e tantissime altre notizie utili, sul sito [www.viaggiare sicuro.it](http://www.viaggiare sicuro.it)). La legge italiana si occupa molto bene delle garanzie da dare al cliente turista, ma sono una marea, solo leggendo un buon manuale turistico si possono impararle se si vuole non avere sorprese; ma anche sapere a chi rivolgersi per averle in caso di necessità potrebbe essere sufficiente per non rendere pesante pretendere di sapere tutto. Il rapporto fra cliente e operatore è regolato dal:

**CONTRATTO** che scatta se la vacanza prevede la combinazione di due di questi 3 elementi: 1 trasporto, 2 alloggio, 3 altri servizi turistici significativi dell'offerta come Musei, Escursioni, Gare, Spettacoli etc. Per conoscere cosa il contratto turistico prevede nei particolari occorre leggere un buon manuale turistico, ma a grosse linee il contratto regola queste cose: **INFORMAZIONI** tante e di fondamentale importanza per la riuscita della vacanza, che l'Agente o il Tour Operator deve obbligatoriamente fornire e il cliente non deve stancarsi di chiederne, finché non sa come muoversi e rivolgersi per non avere intoppi o difficoltà a provvedere ad ogni eventuale possibile esigenza durante la vacanza. **LA RICEVUTA** di ogni spesa fatta (per fare valere ogni diritto di prestazione o rimborso). **CAPARRA** ( che non deve superare il 25% della spesa). **CAMBIAMENTO DI PREZZO DEL PACCHETTO** (vale solo se prevista dal contratto, presenta molte articolazioni percentuali e termini temporali variabili di cui informarsi prima). **MODIFICA O CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO**, (anche questa è sottoposta ad articolazioni e termini variabili fissate dalla legge, che vanno conosciute prima), importante è sapere che l'Agenzia, in caso di cambiamento o cancellazione legittimi deve darne immediato avviso scritto al cliente. **RECLAMO O RIMBORSO:** il cliente deve agire entro 10 giorni dal ritorno con lettera raccomandata A.R. alla Parte inadempiente. Ogni risarcimento richiesto deve essere documentato con: il contratto originale, ricevute di pagamenti, foto o film delle disfunzioni o dissimilitudini e esibizione dei depliant illustrativi risultati ingannevoli visti durante le trattative, da confrontare con le foto dello stato reale trovato sul posto, testimonianze significative, biglietti o prenotazioni di aereo o treno albergo etc. per il caso di vacanza fai da te. Ora basta gufare, ci siamo informati a sufficienza; partiamo contenti e sereni tanto in realtà la percentuale di imprevisti è vicina allo zero.

**il VIAGGIO**

**IN TRENO**

In Italia si viaggia praticamente con i gestori **TRENITALIA** e **ITALO**. Tra loro ci sono differenze.

**BIGLIETTO:** Nei treni che non richiedono prenotazione (Locali, Regionali e Nazionali), quasi tutte le persone che hanno viaggiato almeno una volta, sanno che il **BIGLIETTO DEL TRENO** deve essere obbligatoriamente obliterato prima di salire in carrozza, passandolo a una delle macchinette che ci sono nelle pensiline: sul biglietto

viene stampata data e ora così non può essere ulteriormente usato: se il controllore ti trova in treno con biglietto non oblitterato ti dà la multa come se fossi senza biglietto. Se si monta in treno senza avere fatto il biglietto (o non si è oblitterato perché il treno stava partendo) si deve rimediare presentandosi immediatamente in partenza al Capotreno andando a cercarlo, senza mettersi a sedere e riferendogli la mancanza di biglietto (i giorni di festa le stazioni piccole hanno la biglietteria chiusa, e le biglietterie automatiche ricevono solo carta di credito, e spesso non funzionano), lui realizza la buona fede e ti fa il biglietto senza sovrapprezzo. Memento: RICORDA DI OBLITTERARE IL BIGLIETTO PRIMA DI PARTIRE. Nei siti di TRENITALIA e ITALO, ma anche alle Stazioni, presso le Agenzie, o nelle APP. dei due gestori scaricabili sul telefonino, si viene a conoscenza di una vasta tipologia di biglietti disponibili fatti per avvantaggiare certi tipi di viaggi, e anche il portafoglio, la loro convenienza dipende dal tipo di viaggio da fare. La loro trattazione richiederebbe troppe pagine, è opportuno informarsi bene da sé.

3 CASI. Viaggiare con BICI si può sempre anche su ITALO, gratis se hai una bici smontata portata a misure max 80x110x40 messa al posto del bagaglio, meglio se in una sacca apposita, o in corridoio o nelle 2 piattaforme del vagone, ma in molti tipi di treni si può portare anche la bici montata che paga un biglietto ridotto si mette in un compartimento apposito e nelle piattaforme dei vagoni. I DISABILI hanno il diritto di portare in treno la carrozzella con loro gratis e hanno tanti altri peculiari privilegi. Si può viaggiare con ANIMALI piccoli di ogni specie (al di fuori di cani, gatti, conigli, criceti etc, conviene chiedere se sono autorizzati alla Biglietteria, a un Capostazione al Capotreno), gli animali piccoli stanno con il padrone nel loro Trasportino, i cani grandi che pesano più di 10 chili.

(esclusi i cani di razze dichiarate pericolose che non mai sono ammessi a bordo: le razze sono queste 18: *ROTTWEILER \ Cane D.a P. astore di CHARPLANINA \ C D P DELLA ANATOLIA \ C D P DELL'ASIA CENTRALE \ C D P DEL CAUCASO \ Cane Da SERRA DI ESTRELA \ FILA BRASILIERO \ MASTINO NAPOLETANO \ PERRO DE CANAPO MAJOERO \ PERRO DA PRESA MALLORQUIN \ PIT BULL MASTIFF \ PIT BULL TERRIER \ RAFEIRO DO ALENTEJO \ BULLDOG AMERICANO \ TORNJAK \ TOSA INU*)

possono viaggiare su quasi tutti i treni pagando un biglietto ridotto con alcune eccezioni; tutti i cani sono accettati a condizione obbligatoria di avere con sé una museruola morbida o rigida, da mettere al momento della salita e della discesa o a richiesta del Capotreno e deve stare sempre a guinzaglio, deve essere accompagnato dal Certificato di Iscrizione all'Anagrafe Canina, e devono presentarsi in buone condizioni di salute. Il cane viaggia sotto la responsabilità del proprietario. Il cane guida dei non vedenti viaggia col padrone senza alcun costo e limitazione. Per saperne abbastanza, poiché ci sono dei treni che non accettano bici e animali, come sempre, è opportuno documentarsi ben bene da sé.

RIMBORSO DI BIGLIETTO, parziale o totale decorrono in diversi casi e con percentuali diverse.

RISARCIMENTO per Ritardi, sono previsti in diverse evenienze e con importi vari, come anche per Mancanza di Aria Condizionata, per traumi riconducibili a incidente di viaggio etc., anche per questi casi ci si deve informare. Il rimborso si chiede alla biglietteria o in molti casi on-line.

#### PER MARE o PER FIUME

In Crociera, in Barca Noleggiata con o senza pilota, con o senza equipaggio, in Flottiglia o isolati, in Barca Multiproprietà, in Barca Popria sono i tanti modi di fare questa vacanza. Ognuna ha caratteristiche e regole peculiari e in questo caso sono davvero tante: al solito, specie la prima volta, occorre documentarsi. Può interessare a qualcuno di conoscere che la PATENTE NAUTICA è OBBLIGATORIA solo per tutte le barche superiori a 24 metri, e per barche inferiori a 24 metri che navigano a più di 6 miglia dalla costa o anche se restano entro 6 miglia ma hanno motori con potenza o cilindrata superiore a limiti stabiliti dalla legge (che cambiano spesso). Informarsi prima.

#### IN AEREO

Ci sono molte differenze normative, servizi attesi e costi diverse tra VOLI DI LINEA, VOLI CHARTER, VOLI LOW COST. Per saperne di più occorre documentarsi in ogni modo. Volendo, il biglietto ottenuto i pignoli lo possono studiare perché contiene tutte le voci che formano il prezzo totale del volo: chi desidera controllare se proprio vuole si può cimentare.

E' importante sapere che DONNE INCINTE, MINORI e DISABILI hanno attenzioni e servizi particolari: alcuni obbligatori in tutto il mondo (o quasi) e fissi, altri variabili per ogni Vettore. Si può viaggiare con animali con queste regole: IN CABINA: Solo un cane, un gatto un coniglio possono viaggiare all'interno di un idoneo trasportino impermeabile di 48x32x29 cm. e di peso < di 8 Kg.lordo. E' necessario presentarsi al check-in con l'animale almeno 2 ore prima. In ogni aereo ci possono essere solo 2 animali piccoli sic. (uno in classe Economy e uno in classe Business, dal terzo in poi verranno messi in stiva). IN STIVA: L'animale deve viaggiare in un

trasportino impermeabile di dimensione max di 125x69x80 cm. munito di fori di areazione, acquistabile anche in aeroporto; il trasportino deve essere munito di nome, indirizzo e n. telefono del proprietario dell'animale; L'animale deve essere accompagnato dai relativi documenti dell'Anagrafe Canina e altri eventuali, che variano a seconda dei paesi di destinazione.; oltre al biglietto l'animale paga la tassa di trasporto. Il responsabile della Linea può rifiutare l'imbarco a animali non in buone condizioni di salute. Il cane guida per non vedenti viaggia in cabina gratis, non soggetto a restrizioni.

**BAGAGLIO.** Ogni compagnia applica al bagaglio condizioni prezzi pesi e limiti diversi, per tutte si può portare in cabina un bagaglio a mano gratuitamente la cui somma delle 3 dimensioni (altezza, larghezza, profondità) non superi 115 cm. e 15 Kg. di peso; ma molte compagnie adottano un contenitore rigido di 25x40x50 =115 nella quale deve entrare il bagaglio a mano che può avere una forma qualsiasi, basta che ci entri senza dover essere deformato. Oltre al bagaglio a mano è permesso portare un oggetto personale da tenere in mano per documenti ed effetti personali (pertanto sarebbero 2 gli oggetti da portare in cabina, uno piccolo tipo borsetta o borsello o busta etc. da tenere in dosso e un bagaglio tipo valigia o trolley di dimensioni regolamentari, però se tutti i viaggiatori hanno un trolley va a finire che a un certo momento negli scomparti porta valige non ne entrano più: da quel punto (o a volte a random) gli addetti del check-in oppure gli addetti alla scala d'accesso all'aereo ti fanno mettere il tuo trolley nella stiva (senza sovrapprezzo). I bagagli fuori misura o più pesi di 15 Kg. devono essere messi nella stiva con sovrapprezzo. La noia dello stivaggio è che all'arrivo ti tocca aspettare la consegna del bagaglio.

**BAGAGLI e OGGETTI.**

**IN CABINA: AMMESSI**

*borsetta, porta documenti o PC portatile \ fotocamera, videocamera o lettore CD \ telefonino, apparecchi elettrico-elettronici di Piccole dimensioni di Uso abituale \ soprabito o impermeabile \ ombrello \ stampelle o altro mezzo per deambulare \ articoli da lettura per il viaggio \ culla portatile, passeggino latte o cibo per bambini per il viaggio \ articoli acquistati al Duty-free e esercizi commerciali all'interno dello scalo e sugli aerei. medicinali liquidi-solidi indispensabili e prodotti dietetici necessari per la durata del viaggio. Per i medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica.*

**IN CABINA: VIETATI**

*pistole, armi da fuoco, accendini, giocattoli a forma di arma da fuoco \ balestre \ fionde \ fucile subacqueo \ componenti di arma da fuoco escluso dispositivi di mira telescopici e mirini \ pistole a sfera, ad aria, pistole per qualsiasi industria o lavoro, lanciarazzi, starter \ tutte le armi da fuoco comprese repliche e imitazioni \ armi appuntite o con spigoli e oggetti taglienti \ arpioni, lanfc, asce \ attrezzi da artigiano che possono essere usati come armi a punta o a spigolo ( per es. trapani e relative punte, taglierine, cutter, tutti i tipi di seghe, paranchini, martelli pinze, chiavi inglesi, saldatori, scalpelli) \ bastoni da sci, passeggio, escursionismo \ bisturi, forbici, coltelli, coltelli cerimoniali con lame lunghe oltre 6 cm. fatte di materiale sufficiente a farne armi potenziali \ frecce, dardi e frecce da lancio, machete, mannaie, sciabole \ pattini da ghiaccio \ piccozze da ghiaccio, piccozze, ramponi \ rasoi aperti e lame da rasoio \ temperini o coltelli a scatto con lame di qualsiasi lunghezza \ strumenti smussati \ attrezzi per arti marziali \ canne da pesca o mazze per lo sport \ pagaie per kayak o canoe \ skate-board \ stecche da biliardo e simili \ esplosivi e sostanze infiammabili \ acquaragia e solventi per vernici \ sostanze alcooliche con alcool superiore al 70% \ combustibili o liquidi infiammabili \ candelotti, detonatori micce e fiammiferi non di sicurezza \ fuochi di artificio, petardi, razzi, altri articoli pirotecnici anche giocattolo o da feste \ gas e contenitori per gas \ granate, mine, detonatori altri materiali militari, munizioni \ repliche o imitazioni di materiali o ordigni esplosivi \ torcia subacquea con batterie inserite \ vernice a spruzzo di aerosol \ sostanze chimiche \ acidi o alcali ( per. es. batterie "bagnate" esplosive) \ estintori \ materiale infettivo, radioattivo o biologico pericoloso ( sangue infetto, batteri o virus) \ materiale ad accensione o combustione spontanea \ sostanze corrosive o candeggianti \ spray disabilitanti o paralizzanti \ veleni \ LIQUIDI: acqua o altre bevande, zuppe, sciroppi \ creme, lozioni, oli profumi \ spray \ gel (compresi per capelli o doccia) \ contenuto di recipienti sotto pressione (incluse schiume da barba, altre schiume, aerosol, deodoranti \ paste inclusi dentifrici \ miscele di liquidi e solidi \ mascara \ ogni altro prodotto di analoga consistenza.*

E' possibile trasportare tali liquidi in cabina se contenuti all'interno di recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (per es. 100 grammi). Dovranno però essere contenuti in una busta, sacchetto o borsa di plastica trasparente richiudibile, completamente chiusa, di capacità non superiore a 1 litro (ovvero di dimensioni pari a circa 18 x 20 cm) separatamente dall'altro bagaglio a mano. Per sacchetto, busta o borsa di plastica chiusa richiudibile deve intendersi un contenitore di cui si deve vedere facilmente il contenuto senza aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigilante come zip o chiusure a pressione che possano essere aperte e chiuse con facilità. Dopo il controllo del sacchetti te lo fanno riporre nel bagaglio.

**IN STIVA VIETATI**

*bombolette spray per difesa personale \ componenti di impianti di carburante e veicoli \ oggetti che hanno contenuto carburante \ congegni di allarme esplosivi compresi, micce, detonatori, granate, mine \ gas compresi il propano e il butano \ liquido infiammabili compresi benzina ed metano, o refrigeranti e irritanti \ materiale radioattivo \ solidi infiammabili e sostanze reattive, compresi magnesio, apparecchi di accensione, articoli pirotecnici e razzi \ sostanze corrosive comprese il mercurio e le batterie per veicoli, infiammabili liquide-solidi compreso alcool superiore a 70%, magnetizzanti e ossidanti \ perossidi organici compresa la candeggina e i kit per riparazione della carrozzeria delle automobili \ sostanze tossiche compreso veleno per topi e sangue infetto \ torcia subacquea con batterie inserite.*

In aeroporto, per velocizzare il check-in è opportuno preparare per l'addetto il pacco trasparente con tutti i liquidi da portare in cabina, la giacca o il soprabito, eventuali computer portatili ed altri dispositivi elettrici-elettronici di non grandi dimensioni.

Chi ha programmato voli interni nei paesi da visitare può ottenere una Black-list delle compagnie aeree dei paesi extracomunitari le quali non rispettano l'obbligo di controlli e dell'adozione di misure di sicurezza del o dei loro aerei, in modo da scartarle, presso il sito [www.enac.gov.it/Diritti dei Passeggeri/BlackList](http://www.enac.gov.it/Diritti-dei-Passeggeri/BlackList)

Con l'incremento (o con la scusa) del rischio terrorismo ci sono Compagnie che limitano il trasporto di bagaglio gratis in cabina a 1 solo oggetto, per cui occorre informarsi prima in modo da mettere la borsetta o il borsello nel trolley da tenere in cabina, con la speranza che poi non lo facciano mettere in stiva proprio a te.

#### **RIMBORSI O RICHIESTA DANNI**

Anche in aereo sono previsti disservizi passibili di rimborso o rifusione danni quali: OVERBOOKING: si verifica quando la Compagnia disonestamente ha venduto più biglietti dei posti che ha l'aereo, e se tu arrivi quando è già arrivato il cliente a cui hanno venduto il posto che hanno venduto anche a te e nell'aereo non ci sono più posti disponibili: devi perdere quel volo. CANCELLAZIONE DEL VOLO, RITARDO DEL VOLO, SMARRIMENTO o RITARDO DI CONSEGNA DEL BAGAGLIO, sono disservizi per cui la legge obbliga la Compagnia a rimediare o a compensarti. La configurazione di tutti questi casi è enorme, per cui in caso tocchi a te, devi rivolgerti all'ENAC n°verde 800 898 121; ti aiuta anche l'Agenzia dei Viaggi e a volte anche il numero verde della Compagnia Aerea. L'ENAC può anche informarti on-line o al n° verde, scritto sopra, prima della partenza su la carta dei diritti del passeggero o su eventuali scioperi e altro.

Buona vacanza.